



# Vertrieb Innendienst / Customer Relations (m/w/x)

Wir wachsen weiter und suchen zur Verstärkung unseres Customer-Relations-Teams eine engagierte Persönlichkeit mit exzellenten Kommunikationsfähigkeiten und ausgeprägter Kundenorientierung.

## Über doppler

Die Firma doppler ist ein international erfolgreiches Produktions- und Handelsunternehmen von Regen- und Sonnenschirmen, Sitzauflagen und Kissen, sowie Gartenmöbel und Zubehör. Die Unternehmenszentrale ist in Braunau, Tochterfirmen befinden sich in Deutschland, Tschechien, der Slowakei und in China. Seinen Erfolg verdankt das Familienunternehmen den motivierten Mitarbeitern, weltbekannten Marken und innovativen Produkten.

## Ihre Aufgaben

- Sie sind erste Ansprechperson für unsere B2B- und B2C-Kunden – telefonisch, per E-Mail, Chat oder über unser Ticketsystem.
- Sie bearbeiten Kundenanfragen rund um unsere Produkte und Services – serviceorientiert, lösungsstark und zuverlässig.
- Sie kümmern sich um die Abwicklung von Retouren und Rückerstattungen und sorgen dabei für eine positive Kundenerfahrung.

## Wir bieten

- 1 Homeoffice Tag / Woche
- Onboardingprogramm
- Mitarbeiterrabatte
- warmes Mittagessen
- Kinderferienbetreuung
- Saisonale Aufmerksamkeiten
- Vergünstigte E-Tankstelle

- Sie bringen sich aktiv in Projekte zur Weiterentwicklung und Optimierung unserer internen Prozesse ein.
- In Ihrer täglichen Arbeit stehen Sie in engem Austausch mit den Abteilungen Produktion, Einkauf, Qualitätssicherung und Vertrieb.
- Kostenloser Eintritt in das städtische Hallenbad

## Ihr Profil

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation.
- Eine selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise.
- Freude am telefonischen und schriftlichen Kontakt mit Kunden sowie eine ausgeprägte Service- und Kundenorientierung.
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Englischkenntnisse sind von Vorteil.
- Sicherer Umgang mit MS Office-Anwendungen.

### Challenge accepted?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung, in der wir bereits Ihre Persönlichkeit, Ihren Ansporn und Ihre Talente kennenlernen können.

**Jetzt Bewerben**

Das Mindestjahresgehalt für diese Position liegt über dem Kollektivvertrag für Angestellte im Gewerbe und wird in einem persönlichen Gespräch mit Ihnen vereinbart.

## Kontakt

Ms Cornelia Stempfer

Tel.: [+43 \(0\) 7722 63205 204](tel:+430772263205204)

E-Mail: [cornelia.stempfer@dopplerschirme.com](mailto:cornelia.stempfer@dopplerschirme.com)

doppler E. Doppler & Co GmbH

Schlosstraße 24, 5280 Braunau am Inn, Österreich

[www.dopplerschirme.com](http://www.dopplerschirme.com)

