



Teamleader Customer Relationship (w/m/d)

Sie wollen in unsere stetig wachsende Produktwelt eintauchen und sind motiviert mit uns die Zukunft der Schirmwelt zu gestalten? Führen Sie unser Customer-Relationship-Team, die Dreh- und Angelscheibe rund um sämtliche Pre- sowie Aftersales-Agenden unserer Kunden.

Über doppler

Die Firma doppler ist ein international erfolgreiches Produktions- und Handelsunternehmen von Regen- und Sonnenschirmen, Sitzauflagen und Kissen, sowie Gartenmöbel und Zubehör. Die Unternehmenszentrale ist in Braunau, Tochterfirmen befinden sich in Deutschland, Tschechien, der Slowakei und in China. Seinen Erfolg verdankt das Familienunternehmen den motivierten Mitarbeitern, weltbekannten Marken und innovativen Produkten.

Ihre Aufgaben

- Fachliche und disziplinäre Führung eines Teams von 13 Mitarbeitern
- Verantwortung für die Einhaltung der vorgegebenen Antwortzeiten
- Tägliche Priorisierung von Arbeitsaufträgen innerhalb des Teams
- Sicherstellung und Weiterentwicklung der Bearbeitungsqualität von Kundenanliegen

Wir bieten

- 🕒 Flexible Arbeitszeiten & Homeoffice möglich
- 🌟 Inhabergeführtes Unternehmen mit echtem Gestaltungsspielraum
- 👉 Junges, motiviertes Team & wertschätzender Umgang
- 📌 Flache Hierarchien & kurze Entscheidungswege

- Betreuung von Eskalationsfällen
- Mitarbeit im Tagesgeschäft
- Kommunikation mit verschiedenen internen Stellen (Einkauf, Qualität, Vertrieb, ...)

Ihr Profil

- Ausgeprägte analytische Fähigkeiten, eigenständige Arbeitsweise
- Verständnis für innerbetriebliche Prozessanalyse und -optimierung
- Erfahrung Telefonist oder im Call-Center-Bereich von Vorteil
- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Ausgezeichnete MS-Office Kenntnisse

 Mitarbeiterrabatte auf unser Sortiment

 Vergünstigte Mittagsverpflegung direkt vor Ort

 Kinderferienbetreuung zur Familienunterstützung

 Saisonale Überraschungen als Wertschätzung

 Zugang zur vergünstigten E-Ladestation

Challenge accepted?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung, in der wir bereits Ihre Persönlichkeit, Ihren Ansporn und Ihre Talente kennenlernen können.

Jetzt Bewerben

Das Mindestjahresgehalt für diese Position liegt über dem Kollektivvertrag für Angestellte im Gewerbe und wird in einem persönlichen Gespräch mit Ihnen vereinbart.

Kontakt

Ms Cornelia Stempfer

Tel.: [+43 \(0\) 7722 63205 204](tel:+430772263205204)

E-Mail: cornelia.stempfer@dopplerschirme.com

doppler E. Doppler & Co GmbH

Schlosstraße 24, 5280 Braunau am Inn, Österreich

www.dopplerschirme.com

